

## Справка

### по итогам мониторинга удовлетворенности учащихся МОУ СШ №100 услугами общественного питания

06.04.2023г.

Мониторинг проводился с целью выяснения удовлетворенности обучающихся качеством обслуживания в школьной столовой, качеством бесплатного питания и качеством питания за средства родителей.

Мониторинг проведен методом анкетирования учащихся 1-11-х классов МОУ СШ №100. В мониторинге приняли участие 968 респондентов. (93%)

Анализ результатов мониторинга показал:

#### 1. Удовлетворенность качеством обслуживания.

Полученные результаты свидетельствуют о положительном отношении учащихся к организации питания в школе. Опрос показал, что 85% учащихся пользуются услугами школьной столовой (бесплатное и льготное горячее питание (горячий завтрак, обед), организованное горячее питание за средства родителей (законных представителей), питание в условиях свободного выбора горячего блюда и буфетная продукция).

Большая часть учащихся завтракают дома - 78%. Из 15% (140 учащихся) не посещающих столовую, 52% (76 учащихся) берут с собой в школу бутерброды или другие продукты. Основная масса учащихся, посещающих школьную столовую, удовлетворены качеством обслуживания в столовой (94%).

Большая часть из опрошенных отметили, что успевают покушать в столовой на перемене, 11 % учащихся указали, что не успевают поесть на перемене. Необходимо выяснить, проанализировать и устранить причины.

Учащиеся **не считают** причиной малой съедаемости блюд «большой объем порции», «холодная еда», «еда не вкусная». Среди причин малой съедаемости блюд названы: **малое разнообразие блюд.**

**Причиной малой съедаемости блюд из бесплатного питания и платного питания названы: отсутствие в меню вареных колбасных изделий (сосиски, сардельки), кисломолочных продуктов (кефир, йогурт, ряженка), отсутствие в меню свежих фруктов. Старшеклассники предпочли бы в качестве гарнира картофельное пюре и макаронные изделия, а также разнообразить ассортимент каш (манная, рисовая молочная). Учащиеся предлагают включить в меню бесплатного питания булочки или печенье к напитку, а также убрать из меню рыбную котлету и заменить ее другим блюдом.**

#### Удовлетворенность качеством бесплатного питания.

Количество учащихся обеспеченных бесплатным и льготным питанием составляет **57%** от общего количества.

Ассортимент бесплатного питания устраивает большую часть питающихся (57%), Во второй смене приблизительно половина опрошенных предпочитает кушать первое блюдо, столько же голосуют за второе блюдо. **69% опрошенных хотели бы внести изменения в меню.**

#### 2. Удовлетворенность качеством питания за родительскую плату.

За родительскую плату качеством питания удовлетворены 76% учащихся, питающихся за родительскую плату. Из питающихся за родительскую плату 65-69% предпочитают покупать горячие блюда, буфетную продукцию (выпечка, напитки) приобретают 51% учащихся.

**Как показывают результаты мониторингов, учащиеся традиционно выступают за расширение ассортимента блюд и продукции предлагаемой за плату - 84%, так, 75% опрошенных высказались за необходимость включение соков в меню за плату, 79% -хотели бы добавить в меню фрукты, 48% - разнообразить выпечку. За расширение мясной продукции в меню высказались 57% опрошенных респондентов.**

С результатами «мониторинга удовлетворенности учащихся МОУ СШ №100 услугами общественного питания» ознакомлены работники столовой, пед. коллектив и родительская общественность. Результаты мониторинга размещены на сайте ОУ.

Ответственный за организацию питания:

Н.П. Мучараева